



REGULAMIN PROGRAMU PROFILAKTYKI DEPRESJI

Regulamin określa zasady korzystania ze wsparcia psychologicznego, doradztwa, konsultacji psychologicznych a także współpracy między Organizatorami w ramach Programu Profilaktyki Zdrowia Psychicznego realizowanego przez Organizacje: *Centrum Formacji Rodziny w Lubinie oraz organizacje partnerskie: Głogowskie Stowarzyszenie „Otwarte Drzwi”, Stowarzyszenie Pro Familia w Polkowicach, Legnickie Centrum Rodziny, Stowarzyszenie Pax w Lubinie*

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin jest uzupełnieniem umowy.
2. Z konsultacji psychologicznych, doradztwa i wsparcia psychologicznego mogą korzystać mieszkańcy Zagłębia Miedziowego w tym także pracowników Grupy Kapitałowej KGHM POLSKA MIEDŹ S.A. i ich rodzin z powiatów: Lubiński, Polkowicki, Głogowski, Legnicki, Złotoryjski, Bolesławiecki, Wschowski
2. Wsparcie odbywa się w formie stacjonarnej i/lub zdalnej (on-line) w zależności od potrzeb.
3. Korzystanie z konsultacji, doradztwa i wsparcia psychologicznego:
 - ✓ Jest bezpłatne z możliwością skorzystania z maksymalnie 5 darmowych sesji;
 - ✓ Płatne połowę stawki z możliwością 10 sesji specjalistycznych.

§ 2

Przebieg i szczegóły dotyczące udzielanego wsparcia

1. Na podstawie zgłoszenia wyznaczony psycholog skontaktuje się z klientem w celu omówienia sytuacji i ustalenia terminu jak i miejsca spotkania.
2. Spotkania odbywają się w miejscu i terminie wyznaczonym przez specjalistę.
3. Na podstawie pierwszej rozmowy specjalista wyznacza wymiar i zakres pomocy dostosowany do indywidualnej sytuacji klienta.
4. Ilość i czas spotkań a także kontaktów w związku z problemem klienta jest dostosowana do indywidualnej sytuacji. Jednak nie więcej niż 5 spotkań bezpłatnych lub 10 połowę płatnych, z których każde trwa do jednej godziny zegarowej.
5. Zakwalifikowanie do wsparcia w postaci konsultacji, poradnictwa, wsparcia psychologicznego następuje po pierwszej rozmowie i analizie zgłoszenia.

Program realizowany przez lidera projektu: Centrum Formacji Rodziny w Lubinie oraz organizacje partnerskie: Głogowskie Stowarzyszenie „Otwarte Drzwi”, Stowarzyszenie Pro Familia w Polkowicach, Legnickie Centrum Rodziny, Stowarzyszenie Pax w Lubinie.

6. Wsparcie specjalistyczne udzielane w ramach Programu jest prowadzone przez osoby posiadające odpowiednie kompetencje, wykształcenie oraz doświadczenie, korzysta z superwizji specjalistycznej, posiadają odpowiednią wiedzę i umiejętności zawodowe.
7. Organizatorzy ani specjaliści nie ponoszą odpowiedzialności za błędne interpretacje wskazań bądź warunków wsparcia udzielonego przez psychologa dla klienta.
8. Specjalista prowadzący wsparcie jest objęty obowiązkiem zachowania tajemnicy zawodowej o wszystkim czego się dowie podczas udzielanego wsparcia. Jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszelkie informacje, które otrzyma od klienta. Wyjątek stanowi zagrożenie zdrowia lub życia klienta, osoby trzeciej lub specjalisty.
9. Klient ma prawo zgłosić w każdej chwili swoje wątpliwości dotyczące udzielonego wsparcia psychologicznego organizatorowi w formie elektronicznej lub telefonicznej lub poprzez anonimową ankietę.
10. Pomoc psychologiczna świadczona jest zgodnie z **Kodeksem Etycznym Psychologa**.

§ 3

Szczegóły dotyczące realizacji projektu

Informacje dodatkowe

1. Pomoc psychologiczna nie będzie udzielona:

- a) osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
- b) osobom zachowującym się w sposób agresywny, stanowiącym zagrożenie, niezgodny z normami społecznymi, wulgarny i osobom nie zachowującymi określonych w rozmowie granic;

3. Wszelkie kwestie sporne dotyczące wsparcia psychologicznego klient może zgłosić do organizatora w formie telefonicznej lub elektronicznej, przy czym kwestie te zostaną wyjaśnione w Zespole organizatora. Klient będzie mógł otrzymać odpowiedź zwrotną w formie elektronicznej lub telefonicznej w zależności od decyzji klienta.

§ 4

Rezygnacja ze wsparcia psychologicznego

1. Psycholog jako specjalista prowadzący może zrezygnować ze współpracy z klientem w razie:

- a) potwierdzenia informacji o dokonanych przez klienta przestępstwie,
- b) nieuzasadnionego braku kontaktu z jego strony czy braku 3-krotnego odebrania telefonu w co najmniej 24-godzinnych różnicach czasowych między próbami kontaktu,
- c) widocznym braku motywacji do współpracy z jego strony,
- d) w razie wystąpienia zagrożenia dla zdrowia bądź życia własnego, klienta lub osób trzecich.

2. Psycholog ma również prawo powiadomić organy ścigania w razie:

- a) potwierdzonego przestępstwa dokonanego przez klienta,
- b) zdobyciu informacji o zagrożeniu zdrowia lub życia.

3. Klient może zrezygnować ze wsparcia w dowolnej chwili bez żadnych konsekwencji po uprzednim powiadomieniu w formie telefonicznej lub elektronicznej o swojej woli.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2021 r.
2. Zmiana niniejszego regulaminu wymaga pisemnej formy pod rygorem nieważności po konsultacji w Zespole Projektowym.